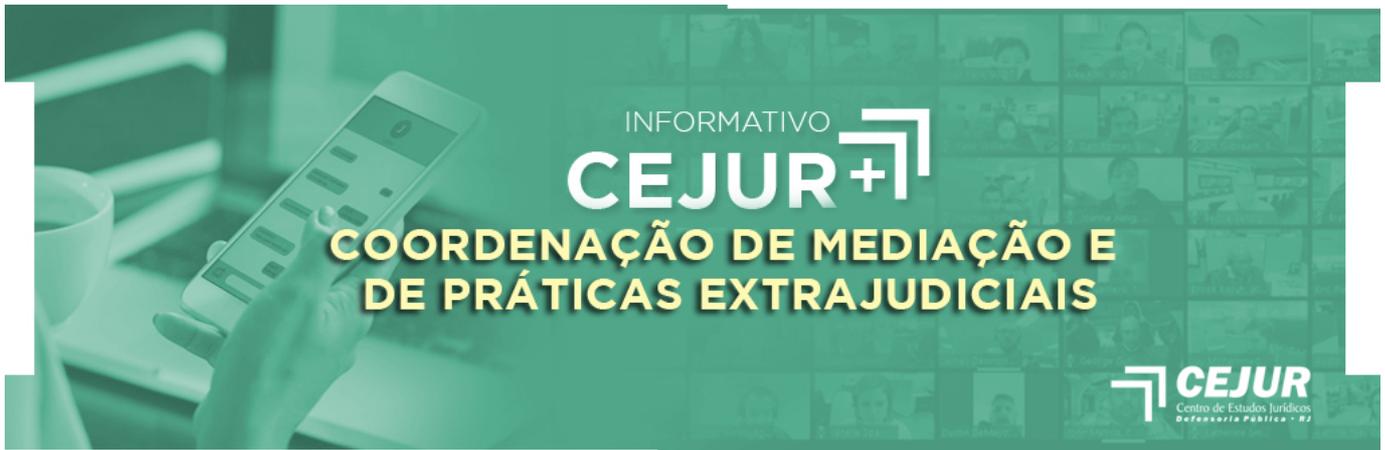


Problemas para visualizar a mensagem? [Acesse este link.](#)



Ano I | Nº. 10 | quarta-feira, 15 de setembro de 2021

Olá! Este é mais um informativo da nova fase do tradicional Cejur Notícias, agora com a participação ativa das Coordenações Temáticas, em edições quinzenais. A Coordenação de Mediação e de Práticas Extrajudiciais faz sua estreia nesse espaço, apresentando rico material sobre suas atividades e sobre as matérias que lhe dizem respeito. Uma boa leitura para todas e todos

INTERNAS

Aula inaugural da segunda turma do curso "Defensoras e Defensores do Diálogo" será no dia 29 de setembro"

Com o objetivo de fomentar a cultura de paz e de diálogo como meio de solução de conflitos, a COMEPE desenvolveu o curso Defensoras e Defensores do Diálogo que tem como público alvo moradores e lideranças comunitárias de favelas do Estado do Rio de Janeiro. O curso tem duração de 10 encontros de 2 horas cada e aborda temas como cultura de paz, diálogo, cooperação, métodos extrajudiciais de solução de conflitos, empatia, escuta, dentre outros. A aula inaugural da 2ª turma acontecerá no dia 29 de setembro, de 18h30 às 20h30 com a participação da professora Monica Mumme e do professor Leandro Uchoas, que abordarão os temas "Cultura de Paz" e "Autocuidado, Empoderamento e Facilitação de Grupos". A aula inaugural será transmitida pelo canal do Youtube da Defensoria Pública, as demais aulas serão realizadas pelo aplicativo zoom. Para acessar o canal da Defensoria Pública no Youtube clique [aqui](#).



Palestra Empatia e autocuidado acontece no dia 24 de setembro



Vai acontecer no dia 24 de setembro, das 10 às 12 horas, a palestra sobre empatia e autocuidado, que tem como objetivo capacitar as pessoas que integram a Defensoria Pública acerca de práticas de escuta empática e de autocuidado que auxiliem a lidar com pessoas estressadas e ao mesmo tempo preservem sua saúde mental. Alguns temas que serão abordados: Como identificar as necessidades por trás de julgamentos; A gestão emocional do outro; Intenção x Impacto; Princípios da autocuidado; A importância de uma rede de apoio de desabafo. A facilitadora, Diana Bonar, é formada em Relações Internacionais, Mestre em Mediação de Conflitos, Pós Graduada em Gestão de Projetos, Especialista em Estudos da Paz e Resolução de conflitos, e experiência em facilitação de conversas e treinamentos e

Comunicação Não- Violenta. Veja o convite [aqui](#). Para acessar a palestra clique [aqui](#). O ID da reunião é 830 9695 6411 e a senha de acesso é 855176.

Outros treinamentos em comunicação não violenta

Além dessa palestra bem ampla, começamos em setembro um grupo de prática em comunicação não violenta, voltado a defensoras(es) e servidoras(es) que já concluíram uma das turmas de comunicação não violenta oferecidas pela instituição. Os encontros serão mensais, de setembro a dezembro, abrangendo os temas Autocuidado; Como ouvir e dizer "não"; Como conduzir conversas difíceis; Como ser assertivo e empático. Já em outubro, haverá um treinamento voltado a servidoras(es) da Central de Relacionamento com o Cidadão, que tem o objetivo de aprofundar sobre práticas que auxiliem a lidar com situações de tensão, autocuidado e gestão de conflitos. A ideia é que as pessoas

capacitadas atuem como multiplicadoras(es) junto à equipe de estagiárias(os), garantindo que este conhecimento seja difundido e que haja contínuo aperfeiçoamento do atendimento prestado.



Encaminhamento de casos para mediação *online*



A Coordenação de Mediação e Práticas Extrajudiciais – COMEPE realiza mediações *online* extrajudiciais de casos que não possuem processo judicial em curso. Os órgãos da Defensoria Pública podem encaminhar casos à COMEPE que envolvam conflitos familiares, cuidados com pessoas idosas, conflitos entre vizinhas(os), herdeiras(os) ou em condomínio, entre outros que envolvam relações continuadas. O encaminhamento para a mediação é feito pelo sistema VERDE e regulamentado pela Resolução DPGE/RJ 925/2018 (clique [aqui](#)). Se você identificou um caso para mediação, entre em contato com a COMEPE pelo e-mail comepe@defensoria.rj.def.br ou pelo WhatsApp (21)972512689 a fim de obter informações sobre como realizar o referido encaminhamento.

Oficinas “Minha Origem. Nossa História”



No projeto “MINHA ORIGEM. NOSSA HISTÓRIA”, a COMEPE e a Coordenação de DNA atuam em parceria com o objetivo de promover a parentalidade responsável das(os) usuárias(os) da Defensoria Pública que realizam exames de DNA por meio da instituição. Mensalmente, a COMEPE conduz oficinas de parentalidade momentos antes da entrega do resultado dos exames, que é realizada pela Coordenação de DNA, reservadamente. Durante a oficina, as partes recebem orientações básicas para o reconhecimento de paternidade biológica ou socioafetiva, além de informações sobre como elas podem tratar diretamente de todas as questões relativas à filha ou ao filho, em especial, a regularização do registro civil, assim como a possibilidade de encaminhamento do caso para mediação ou para o

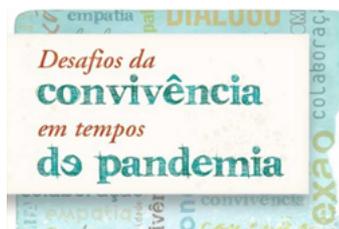
ajuizamento de medidas judiciais.

Campanha “Rolou conflito! E agora?”

“Rolou conflito! E agora?” é uma campanha permanente da COMEPE nas redes sociais da Defensoria para divulgar de forma simples e clara informações sobre mediação, comunicação não violenta e outras práticas consensuais para solução extrajudicial de conflitos, bem como aproximar esses temas do público em geral de forma leve e com linguagem acessível. A campanha conta com a publicação de novos posts todas as quartas-feiras. Para acessar os posts clique [aqui](#).



Oficinas “Convivência, Conflitos e Diálogo”



Nos dias 18 de junho e 16 de julho, a comarca de Teresópolis e a região 8 receberam, respectivamente, a Oficina *online* “Convivência, Conflitos e Diálogo”. Como mais uma iniciativa de difundir o diálogo como meio de solução de conflitos, a COMEPE realiza periodicamente esta oficina que é voltada para defensoras(es), servidoras(es), residentes, estagiárias(os) e demais integrantes da instituição. O evento aborda reflexões e práticas sobre escuta, diálogo e conflitos nas relações cotidianas a fim de auxiliar na qualidade das interações entre as pessoas e humanizar o atendimento prestado à população vulnerável em qualquer área de atuação da Defensoria. Se você também quer levar a oficina para sua equipe, entre em contato com a COMEPE pelo e-mail comepe@defensoria.rj.def.br ou pelo WhatsApp (21)972512689, a

fim de obter informações para o agendamento da oficina.

Aula inaugural da 1ª turma do Curso Defensoras e Defensores do Diálogo

No dia 21/06/21 tivemos a aula inaugural da 1ª turma do Curso Defensoras e Defensores do Diálogo que contou com a participação do/a palestrante Juan Carlos Vezzula, mediador, formador e consultor em mediação e Maria do Céu Battaglia, psicoterapeuta e mediadora de conflitos. O professor Vezzula abordou o tema “Comunidade Participativa” e a mediadora Maria do Céu tratou do tema “Autocuidado: independência, interdependência e resiliência”. Para acessar o vídeo da aula clique [aqui](#).



Episódio #06 “Mediação de Conflitos” do Podcast Acesso à Justiça



Nesse 6º episódio do Podcast Acesso à Justiça, a COMEPE compartilhou a experiência positiva que, por meio do diálogo, auxiliou a Associação de Moradores do Condomínio Cruzada São Sebastião na administração dos conflitos que surgiram com o início da gestão de uma nova diretoria. Disponível [aqui](#).



LEITURAS INDICADAS

Marshall B. Rosenberg – “Comunicação não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais”



A partir dos estudos sobre a relação entre comunicação e violência, o psicólogo Marshall Rosenberg sistematizou o que denominou de Comunicação Não Violenta – CNV. Nesse livro, Marshall trata dos 4 princípios da CNV, apresentando-a como uma forma de comunicação empática que permite a conexão autêntica entre as pessoas a partir da identificação de suas necessidades e sentimentos, o que a torna uma importante ferramenta para lidar com os conflitos de forma pacífica.

Ana Rosenblatt, Felipe Kirchner, Rafael Vinheiro Monteiro Barbosa e Ricardo Russel Brandão Cavalcanti - “Manual de Mediação para a Defensoria Pública”

Escrito por 4 defensores públicos, esse manual aborda o papel da Defensoria Pública no acesso à justiça, o uso de meios extrajudiciais para a solução de conflitos pela instituição, em especial, a mediação. Esse manual oferece ao leitor conteúdo de qualidade, de forma leve. Leitura imperdível! Para acessar o manual, clique [aqui](#).



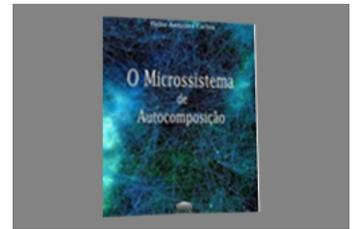
Roger Fisher, Bruce Patton e William Uri – “Como chegar ao sim: A negociação de acordos sem concessões”



A negociação é tema fundamental nos estudos dos métodos autocompositivos de solução de conflitos, além de fazer parte da rotina diária de todos, afinal, todos precisamos negociar. Escrito pelos cofundadores do Projeto de Negociação de Harvard, esse livro é considerado a base para introdução nos estudos de negociação. Nesse livro os autores abordam a negociação baseada em princípios em contraposição à negociação por baganha, além de esclarecerem os 4 princípios que norteiam a Escola de Negociação de Harvard.

Helio Antunes Carlos- “O Microssistema de Autocomposição”

Essa obra é resultado de pesquisa de Mestrado desenvolvida pelo Defensor Público do estado do Espírito Santo Helio Antunes Carlos em que aborda o conflito, assim como descreve a evolução histórica da autocomposição no Brasil e o sistema de tratamento adequado de conflitos. Vale a pena a leitura!



Célia Passos – “Teoria do conflito”



Trata-se de artigo da professora Célia Passos em que a autora aborda o conceito de conflito, seus aspectos sociológicos e psicológicos, bem como menciona estratégias para abordagem e prevenção dos conflitos. O artigo traz conhecimentos importantes para a compreensão do conflito como fenômeno complexo com características de transdisciplinaridade. Para ler o artigo clique [aqui](#)



OUTROS CONTEÚDOS RECOMENDADOS

“O poder da vulnerabilidade” - Brené Brown, Ted Talk



Nesse incrível Ted Talk, a pesquisadora norte-americana Brené Brown explora, de forma sensível e bem humorada, como a vulnerabilidade, isto é, a coragem de ser imperfeito, é o fator chave das conexões humanas, compartilhando seus insights sobre a vergonha, a empatia, o pertencimento e o amor. Para ver o vídeo, clique [aqui](#)

Site de troca de escuta ativa - Escuta Viva

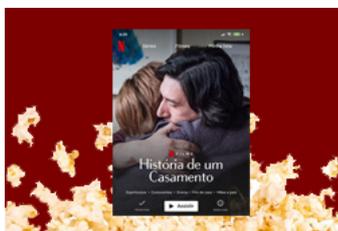
O Escuta Viva é uma iniciativa que busca oferecer e desenvolver uma escuta empática em um espaço seguro e sigiloso. Na plataforma é possível solicitar um encontro de escuta gratuito de aproximadamente 30 minutos que será realizado por um ouvinte qualificado voluntário do projeto. Ainda, há a possibilidade de participar do Clube da Escuta, grupo semanal de prática de escuta ativa que ocorre toda quarta feira à noite. Saiba mais em clicando [aqui](#).



ESPAÇO CULTURAL

Filme “História de um Casamento”

O filme “História de um Casamento” retrata de forma profunda e emocionante, o processo de divórcio de Nicole e Charlie e o desgaste emocional causado pela briga judicial no casal e em seu filho menor. O longa é uma dica valiosa para quem quer mergulhar nas nuances dos conflitos humanos, nos prendendo com a honestidade em que aborda o fechamento sofrido de um ciclo e a força necessária para seguir em frente.



CITAÇÕES INSPIRADORAS



“Gostamos de comparar o trabalho do mediador com o do fruticultor que, para poder obter as melhores frutas, não se preocupa por elas, mas sim pelas árvores e plantas que as produzem. Igualmente, o mediador preocupa-se pelos mediados e suas necessidades subjetivas e objetivas, para que, logo que atendidas, os próprios mediados possam estar em condições de produzir os melhores acordos, de encontrar as melhores soluções que atendam às necessidades expressadas nos seus conflitos; de produzir seus frutos.” - Juan Carlos Vezzulla



“O que as pessoas mais desejam é alguém que as escute de maneira calma e tranquila. Em silêncio. Sem dar conselhos. Sem que digam: “Se eu fosse você”. A gente ama não é a pessoa que fala bonito. É a pessoa que escuta bonito. A fala só é bonita quando ela nasce de uma longa e silenciosa escuta. É na escuta que o amor começa. E é na não-escuta que ele termina. Não aprendi isso nos livros. Aprendi prestando atenção.” - Rubem Alves

Colabore com o “CEJUR + COORDENAÇÕES TEMÁTICAS”

Para colaborar com o nosso informativo envie críticas, sugestões e conteúdos para secjur@defensoria.rj.def.br

Muito importante sua participação!

